



IL MOTORE DI RICERCA DEDICATO AI TRASPORTI  
IN AMBULANZA

## CONDIZIONI GENERALI

### 1) RUOLO DI AMBULANZAWEB

AmbulanzaWeb è un sito internet ([www.ambulanza.eu](http://www.ambulanza.eu)), ed è un motore di ricerca di trasporti sanitari. L'utilizzo del sito, come anche le consulenze telefoniche e via email, sono gratuite e hanno lo scopo principale di aiutare gli utenti nella ricerca del trasporto sanitario più conveniente. Lo scopo secondario è quello di offrire consigli sulla tipologia di trasporto più idoneo, in base alle condizioni cliniche del malato. Nonostante gli operatori siano tutti medici o infermieri, le informazioni e i consigli offerti non devono in alcun modo considerarsi prescrizioni o consulenze mediche, e non devono in alcun modo sostituirsi alle decisioni prese dai medici che hanno in cura i pazienti.

### 2) RUOLO DEL PROVIDER

Il provider può essere un'associazione, una cooperativa, una società, o qualunque altra tipologia di ente, che dichiara di avere le competenze, le attrezzature, il personale, i mezzi idonei e le certificazioni necessarie secondo la normativa vigente, per effettuare trasporti sanitari di pazienti.

### 3) RUOLO DELL'UTENTE

L'utente è colui che si rivolge ad AmbulanzaWeb, compilando il modulo di ricerca sul sito, telefonando o scrivendo via email. Può essere un privato, un'azienda, o un ente (pubblico o privato), che necessita di trasportare un paziente su strada.

### 4) RESPONSABILITA'

a) Tramite AmbulanzaWeb, è possibile confrontare servizi e prezzi offerti da terze parti (i providers) che il nostro sistema di ricerca è in grado di aggregare e presentare all'utente.

b) AmbulanzaWeb non è l'operatore che effettua il trasporto o il partner contrattuale dell'utente, bensì un mero agente che fornisce il collegamento tecnico e umano tra l'utente e una parte terza. Effettuando una prenotazione, anche se tramite AmbulanzaWeb ([www.ambulanza.eu](http://www.ambulanza.eu)), gli utenti accettano i termini e le condizioni del provider che materialmente effettua il trasporto. Tali termini e condizioni possono essere consultati sul sito web della parte terza, o chiesti verbalmente al provider stesso quando non presenti sul sito web. Nessun contratto viene quindi stipulato tra l'utente e AmbulanzaWeb. Da quanto descritto sopra si evince come tutte le eventuali pretese dell'utente relative a negligenze, ritardi, o inconvenienti di qualunque genere occorsi nell'ambito del trasporto stesso, devono essere formulate nei confronti della parte terza (il provider del servizio) e non ad AmbulanzaWeb. Questo accordo non viene alterato da altri accordi tra il provider e gli utenti.

c) Visti i punti 4/a e 4/b ne consegue che, una volta prenotato il servizio o appena prima di farlo, l'utente che lo riterrà opportuno, dovrà rivolgersi al provider del servizio per tutti gli approfondimenti e le informazioni di cui necessita, laddove non già forniti da AmbulanzaWeb. Effettuando il pagamento, l'utente dichiara di aver accettato le condizioni generali del provider, rinunciando a ogni pretesa nei confronti di AmbulanzaWeb.

### 5) TRATTAMENTO DEI DATI

L'utente che richiede e/o usufruisce dei servizi di AmbulanzaWeb dichiara di aver preso visione dell'informativa presente sul sito web [www.ambulanza.eu](http://www.ambulanza.eu) ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e acconsente espressamente al trattamento dei dati forniti, da parte di AmbulanzaWeb per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa.

Nello specifico della prenotazione, AmbulanzaWeb è autorizzata a fornire ogni informazione e dato utile al provider, che è quindi espressamente autorizzato al trattamento dei dati forniti da AmbulanzaWeb per l'organizzazione e lo svolgimento del trasporto.

### 6) PRENOTAZIONI

- a) La prenotazione, se pur confermata verbalmente o tramite email, si intende valida solamente dopo il ricevimento del pagamento, secondo le modalità concordate.
- b) Fino alla conferma del pagamento, il provider è tenuto a riservare il mezzo di trasporto assegnato all'utente che ne ha fatto richiesta. In caso di ritardi o problemi nella formalizzazione del pagamento, il provider ha facoltà di assegnare il mezzo di trasporto ad altri servizi, previa segnalazione ad AmbulanzaWeb o all'utente stesso.
- c) In caso di ritardi, o variazioni nel programma di viaggio, derivanti dalla indisponibilità o guasti dei mezzi di trasporto coordinati dal provider, l'utente dovrà fare le sue pretese direttamente nei confronti del provider stesso. Vedi punto 4.
- d) In fase di prenotazione verranno concordate le modalità del trasporto (auto, ambulanza, altro), la tipologia di assistenza (soccorritore, infermiere, medico, medico specializzato), le dotazioni a bordo, ed eventuali altre necessità non comprese nelle caratteristiche standard di un trasporto sanitario. Il provider è tenuto a rispettare le richieste dell'utente segnalate da AmbulanzaWeb tramite email. In caso di mancato rispetto di quanto concordato, l'utente dovrà rivalersi sul provider, rinunciando a ogni pretesa nei confronti di AmbulanzaWeb.

## **7) PAGAMENTI**

Il pagamento di un trasporto viene effettuato direttamente al provider, o anticipato ad AmbulanzaWeb, a seconda della tipologia di trasporto e dell'entità del preventivo. In quest'ultimo caso, AmbulanzaWeb accetta il pagamento di quanto pattuito, come semplice garante della transazione, per poi trasferire il dovuto al provider selezionato. Anche in questo caso quindi, vale quanto definito al punto 4 precedentemente trattato in materia di responsabilità. Eventuali richieste di recesso, rimborso, o annullamento anticipato del servizio, dovranno quindi essere inoltrate al provider, il quale adotterà le proprie condizioni generali.

## **8) RECESSO E ANNULLAMENTO**

- a) Il recesso del contratto, essendo quest'ultimo stipulato direttamente tra l'utente e il provider, sarà regolato secondo le normative vigenti e le condizioni generali proprie del provider.
- b) L'annullamento anticipato del servizio, quando avviene prima della formalizzazione del pagamento, non prevede alcun addebito. Quando invece avviene dopo la formalizzazione del pagamento, segue le modalità e le condizioni generali dettate dal singolo provider.
- c) In caso di annullamento anticipato, indipendentemente da quanto concordato tra l'utente e il provider, AmbulanzaWeb potrà richiedere il pagamento di una somma non superiore al 10% dell'intero preventivo, come rimborso spese per l'attività di ricerca e per la gestione della prenotazione.

## **9) TRIBUNALE COMPETENTE**

Le condizioni generali sono state stipulate in base al diritto vigente in Italia, e il foro competente è quello di Piacenza (Italia) in quanto sede di StarMedService (proprietaria di AmbulanzaWeb).

Star Med Service di Ricca Stella - Partita IVA 01729560332 - via Malaspina 8, 29121 Piacenza (PC) Italy - pec starmedservice@pec.it - codice IBAN: IT25H0306234210000001779115 - tel +39 02 5656 6431 - fax +39 02 8718 3750